

POSTE ITALIANE HORIZON 2020 - CITYLAB

LOGISTICA DIRETTA ED INVERSA

20-10-2017

AGENDA

- Contesto di riferimento
- Il progetto pilota
- Dal processo Pick Up & Delivery al living lab di CityLab



POSTE ITALIANE

Poste Italiane è la più grande infrastruttura in Italia e opera nel recapito, nella logistica, nel settore del risparmio, nei servizi finanziari e assicurativi e offre i propri prodotti e servizi ai cittadini, alle imprese e alla pubblica amministrazione.

L'azienda adotta un approccio multicanale che valorizza tutti i suoi punti di contatto, dalla rete dei 12.845 uffici postali agli oltre 30 mila portalettere, fino alle applicazioni digitali.



Posta, Comunicazione e Logistica presidia l'area di **business** relativa ai servizi postali, logistici e di comunicazione commerciale

Posteitaliane

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'organizzazione del servizio di recapito richiede un presidio su tutto il territorio nazionale, caratterizzato però da realtà territoriali molto diverse, in termini di densità abitativa, volumi, percorsi, ecc...

Aree metropolitane



Civici/km
~ 281

Volumi/gg
~900/km2

13 % Popolazione
Densità abitativa
elevata (2.7k ab/km)

Aree capoluogo di provincia



Civici/km
~ 107

Volumi/gg
~160/km2

17 % Popolazione
Densità abitativa inferiore
(550 ab/km)

Aree extra urbane



Civici/km
~ 42

Volumi/gg
~33/km2

70 % Popolazione
Densità abitativa bassa
(148 ab/km)

LIVING LAB ROMA – MAIN CONCEPT



Il progetto, avviato presso l'Università degli Studi di Roma Tre, permette di testare operativamente l'integrazione tra servizi di recapito e «reverse logistics», mediante la raccolta su richiesta di **tappi di plastica** da parte del portafoglio contestualmente alla consegna della corrispondenza e successivo consolidamento presso i siti logistici di Poste



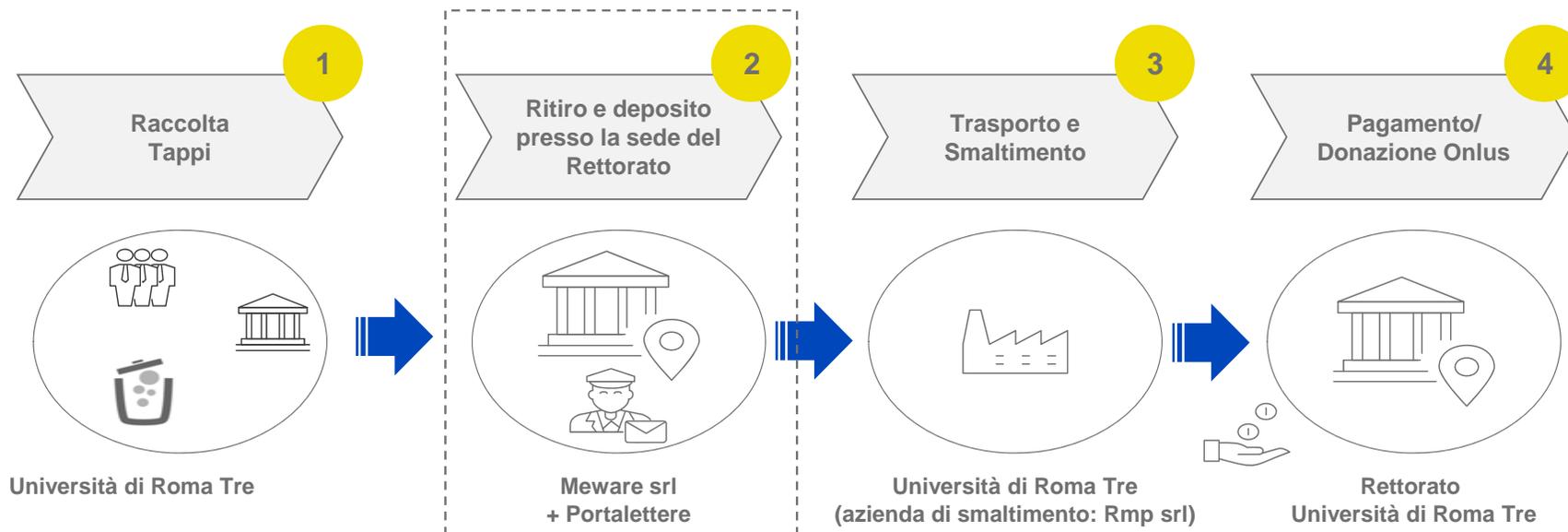
Il progetto, avviato sul territorio di **Roma**, permetterebbe a Poste di consolidare la sua esperienza attraverso l'**integrazione della la reverse logistics nei processi della PA/Cittadini/Imprese**:

- ✓ Applicazione del processo di reverse logistics al recupero di «clean waste» (es. *plastica*)
- ✓ Ritiro su richiesta di «pacchi» di materiali presso la **PA/Cittadini/Imprese** sul territorio urbano
- ✓ Consolidamento ed invio dei materiali di **PA/Cittadini/Imprese** nelle piattaforme logistiche di Poste
- ✓ Utilizzo di contenitori iso-modulari per l'ottimizzazione dei carichi di trasporto
- ✓ Utilizzo di **veicoli elettrici** per la riduzione delle emissioni di CO2 in ambito urbano



La sperimentazione per l'applicazione del processo di Citylab è stata avviata nel mese di Novembre 2016 ed è terminata a Gennaio 2017

LIVING LAB ROMA – PROCESSO OPERATIVO



La collaborazione con Poste modifica l'attuale processo nella fase di trasporto e Stoccaggio, il portalettere durante la propria gita satura il percorso trasportando i tappi riciclati dai 4 Atenei fino al magazzino del rettorato, l'obiettivo è quello di **ottimizzare i fattori di carico della rete di recapito (viaggio/costo incrementale nullo) e di utilizzare mezzi a minor impatto ambientale possibile (riduzione di CO2)**

LIVING LAB ROMA - KEY NUMBERS

Key Numbers



- Il **servizio di pick up** è stato richiesto nel **50%** (circa) delle **gite di recapito** previste, ciò dimostra l'interesse rispetto all'iniziativa che ha registrato 72 Kg di plastica per portalettere ogni mese (ca. 14€/mese)
- L'iniziativa è stata accolta con favore dai portalettere coinvolti nella sperimentazione come possibile opzione di arricchimento dell'offerta



Contribuire alla riduzione sia della **congestione** che delle **emissioni di CO2** a causa della distribuzione urbana dei trasporti

Per migliorare i **fattori di carico** dei veicoli postali attraverso l'ottimizzazione **logistica inversa**



LOGISTICA DIRETTA ED INVERSA

IL PROCESSO PICK UP AND DELIVERY



I Fattori di Crescita per Poste Italiane

- Utilizzo di contenitori iso-modulari per ottimizzare i carichi di trasporto;
- Esplorare un settore differente dal tradizionale servizio postale;

Posteitaliane

